



Desarrollo Competitivo

(Competitive development)



QUIÉNES SOMOS

Nuestros Valores
Equipo Humano
Dimensión y Presencia
Capacidad y Colaboración
Compromisos INTEDYA

SERVICIOS

Consultoría
Auditoría y Evaluación
Formación

ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Calidad y Excelencia
Medioambiente y Energía
Seguridad y Salud Laboral
Directivas Europeas de Producto
Seguridad Alimentaria
Seguridad en la Información y Tecnología
Responsabilidad Social Corporativa
Gestión de la Innovación



Intedya es una compañía global especializada en la **consultoría, auditoría, formación y las soluciones tecnológicas especializadas en la gestión de la Calidad, el Medioambiente, la Seguridad Alimentaria, Laboral y de la Información, tanto las empresas y como entidades públicas y privadas del cualquier tipo.**

En INTEDYA trabajamos estrechamente con nuestros clientes para ayudarles y guiarles en la transformación de sus organizaciones en negocios y organizaciones de alto rendimiento. Contribuimos a afianzar el potencial de nuestros profesionales y nuestros clientes.

Nuestra estrategia del “**desarrollo competitivo**” se basa en nuestra experiencia en consultoría, para ayudar a los clientes a rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte



Utilizando nuestro conocimiento, experiencia y capacidades, identificamos nuevas tendencias de gestión y negocio y desarrollamos soluciones para ayudar a los clientes en todo el mundo a:

- **Introducirse en nuevos mercados nacionales e internacionales.**
- **Aumentar los ingresos en los mercados existentes.**
- **Mejorar el rendimiento operativo.**
- **Ofrecer sus productos y servicios con mayor eficacia y eficiencia**
- **Mejorar la imagen y percepción externa e interna.**
- **Reducir los riesgos por incumplimientos legales.**

Colaboramos con organizaciones de todos los tamaños, nuestro absoluto compromiso con la satisfacción del cliente fortalece y amplía esas relaciones. Mantener el máximo nivel de contacto y cooperación con las entidades y organizaciones más relevantes a nivel mundial que son el referente internacional en el progreso empresarial, no permite obtener un visión privilegiada y anticipada volcándola a favor de la mejora competitiva de nuestros cliente.



NUESTROS VALORES

En INTEDYA poseemos unos valores por los que se rigen todos nuestros profesionales y colaboradores. Son los cimientos de nuestra identidad y definen nuestra forma diaria de actuar.

- **El Trabajo es Nuestra Carta de Presentación**, como organización y de forma individual, actuando de manera que seamos un ejemplo de lo que esperamos de nosotros mismos y de los demás.
- **Honramos nuestros Compromisos**, garantizando los resultados de todos nuestros proyectos y generando confianza por los hechos y no por las palabras.
- **Innovación y Agilidad**, siendo pioneros en el desarrollo de sistemas y soluciones que mantengan a nuestros clientes en la vanguardia del desarrollo competitivo.
- **Empáticos y Asertivos**, adaptando nuestras ofertas, servicios y metodologías a todo tipo de clientes y necesidades, afrontando con entusiasmo y profesionalidad cada reto como una oportunidad de ser mejores y crecer como organización.
- **Multiplicamos el Conocimiento**, compartiendo información, conocimientos y asesoramiento de forma constructiva, y afrontando las situaciones difíciles con entusiasmo y profesionalidad.
- **Desarrollo Profesional** aportando lo mejor de cada uno y creando equipos fuertes, orientados al éxito



EQUIPO HUMANO

Nuestro mayor activo es nuestro “**activo humano**”, INTEDYA está formado por un grupo de profesionales comprometidos con los valores de la entidad y sus clientes.

La experiencia acumulada se cifra en miles de casos de éxito en el desarrollo empresarial en la más amplia variedad de sectores de actividad, países y retos planteados por nuestros clientes. **Nuestro mayor orgullo como organización está en las capacidades y conocimiento desarrollados por nuestros equipo.**

Trabajamos formando un banco mundial de conocimiento, sumando la experiencia y capacidades de todos nuestros profesionales y colaboradores capaces de formar el mejor equipo internacional de conocimiento especializado capaz de orientar toda su capacidad a favor de todos y cada uno de nuestros clientes y proyectos.

Cuando nuestros Clientes trabajan con un experto de nuestra marca, no trabaja sólo con una persona, trabaja con una red mundial de expertos y conocimiento al servicios de todos y cada uno de nuestros clientes.



DIMENSIÓN Y PRESENCIA

Con presencia real en más de 5 países en Europa y Latinoamérica disponemos de la capacidad para dar servicio en cualquier país de la Unión Europea y América formando una red de oficinas, profesionales, expertos y colaboradores presentes en más de 12 países, formando una de la mayores redes internacionales en nuestra especialidad,

EL DESARROLLO COMPETITIVO.

**ESPAÑA | MEXICO | PERU | COLOMBIA | URUGUAY
ARGENTINA | REINO UNIDO | ...**



CAPACIDAD Y COLABORACIÓN

Mantenemos estrecho seguimiento, colaboración y contacto con todas las entidades de referencia en nuestro sector, Institutos y Entidades de Normalización y/o Certificación, secretarías, instituciones y ministerios gubernamentales, Asociaciones Sectoriales, etc. Nuestro compromiso está en estar presentes y ofrecer colaboración activa desde el origen, allá donde podemos ser útiles para permanecer en la vanguardia de nuestro sector con el objetivo de ser los primeros en ofrecer las soluciones que nuestros clientes necesitarán en un futuro próximo.

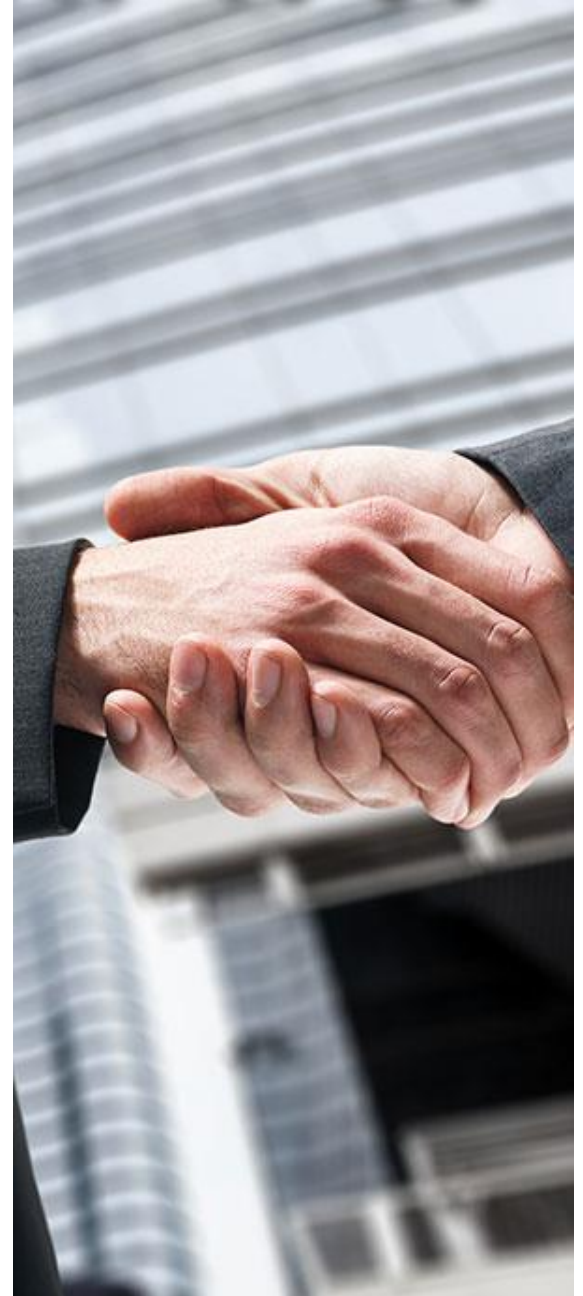


GLOBALG.A.P.



COMPROMISOS INTEDYA

- Orientar la gestión a la **satisfacción de nuestros clientes** y la implicación activa de nuestros profesionales, con criterios de excelencia obteniendo resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- **Garantizar el éxito** de todos y cada uno de nuestros proyectos mediante la plena colaboración entre el cliente y nuestra red mundial de profesionales.
- Permanecer en la **vanguardia del conocimiento** en nuestras áreas de especialidad.
- **Desarrollar metodologías** de prestación de servicio capaces de **adaptarse a cualquier situación** o necesidad e integrando el valor de nuestro equipo humano con las más avanzadas tecnologías.
- **Impulsar** la difusión de la **cultura de la excelencia** como vehículo para el progreso de la **sociedad**.
- Garantizar el **rigor, imparcialidad y competencia técnica** de nuestros servicios, como credencial principal y expresión de nuestros valores.



SERVICIOS INTEDYA **AREAS DE NEGOCIO**

- **CONSULTORÍA**
- **AUDITORÍA Y EVALUACIÓN**
- **FORMACIÓN**



Servicios | CONSULTORÍA

Nuestros consultores desarrollan su colaboración con nuestros clientes bajo la estrategia de nuestra compañía “el desarrollo competitivo” con el fin de habilitarle para rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.

Bajo el máximo respeto a la identidad de cada cliente, buscamos soluciones a sus necesidades y expectativas ofreciendo alternativas y planes de trabajo desarrollados bajo el entendimiento de que cada cliente es único y por lo tanto no existen soluciones impuestas o rígidas, sino retos para encontrar la mejor solución a cada caso.

Revolucionamos el mundo de la consultoría de sistemas ofreciendo alternativas metodológicas para la relación con nuestros clientes y rompiendo con modelos arcaicos y desfasados que imponían sistemas de colaboración rígidos y costosos para el cliente.



CONSULTORÍA: MODALIDADES

CONSULTING

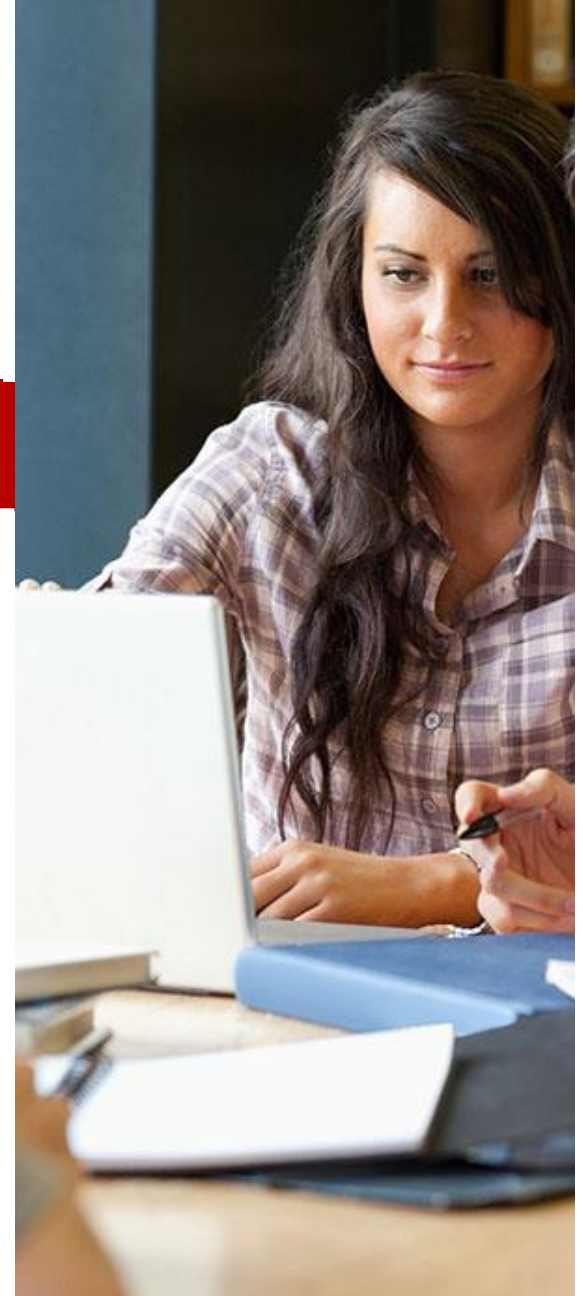
Nuestro equipo de Consultores asignado al proyecto del cliente le guiará participando en todo el proceso y **GARANTIZANDO POR CONTRATO** el éxito del mismo. Mediante una pormenorizada planificación inicial, la elaboración de la documentación necesaria así como el seguimiento periódico a la correcta implementación y el acompañamiento en las fases de auditoría, nuestros consultores acompañan a la organización durante todo el proyecto y se responsabilizan del éxito del mismo.



CONSULTORÍA: MODALIDADES

TRAINING SYSTEM

Mediante esta revolucionaria metodología formamos al equipo de personas designadas por el cliente y tutorizamos y monitorizamos toda la ejecución del proyecto con el fin de que se garantice el éxito del mismo así como el aprendizaje de la organización para una integración y adopción real de las mejoras en la realidad de la organización. Esta modalidad es la preferida por aquellas organizaciones que disponen de recursos humanos propios que desean destinar al desarrollo del sistema pero precisan de un equipo experto de expertos que faciliten el proceso y habiliten a las personas de la organización en los conocimientos y capacidades necesarias requeridas por el proyecto objetivo.



CONSULTORÍA: MODALIDADES

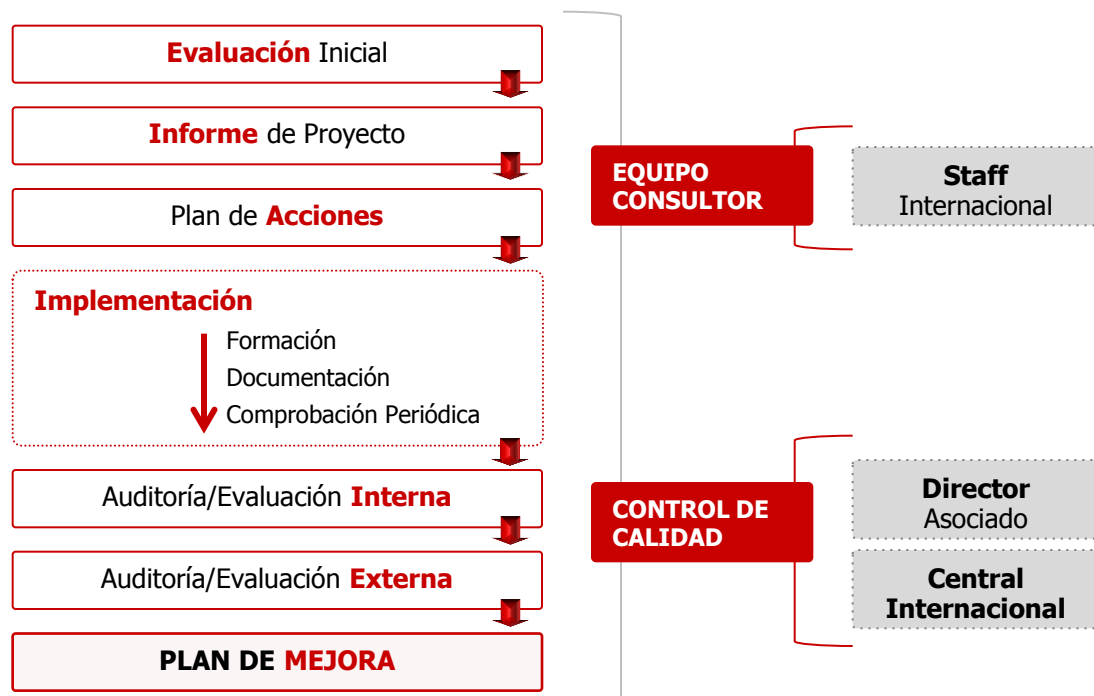
OUTSOURCING

Pensado para organizaciones que no disponen o no desean disponer de personal propio con tiempo disponible para dedicar al desarrollo e implementación del proyecto y prefieren subcontratar a expertos externos que se responsabilicen por COMPLETO del diseño, ejecución y mantenimiento del proyecto. Esta modalidad es elegida por muchas entidades ante las ventajas de disponer de un recurso externo capaz de integrarse en la realidad diaria de la propia entidad pero con la garantía del correcto conocimiento y experiencia, gestionado y apoyado por una marca internacional de referencia, INTEDYA.



CONSULTORÍA: METODOLOGÍA

Con Independencia de la modalidad elegida por nuestros clientes, todos nuestros proyectos mantienen un altísimo nivel de calidad y excelencia gracias a una sistemática evaluación de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como un sistema de trabajo exclusivo de INTEDYA que garantiza la satisfacción de nuestros clientes.



Servicios | AUDITORÍA Y EVALUACIÓN

Con el rigor y la imparcialidad como máxima de nuestros proyectos y bajo la creencia de que la evaluación independiente es una de las mejores fuentes de información para sentar las bases de la mejora continua de las organizaciones disponemos de diferentes soluciones de un equipo de auditores y evaluadores de primer nivel que nos permite desarrollar soluciones integrales en el campo de la Auditoría y la evaluación de la Conformidad ofreciendo servicios directos en este campo a nuestros clientes o a clientes, usuarios o compradores de tercera entidades que precisan de nuestros servicios.

- **Auditoría y Evaluaciones de Primera Parte**
- **Auditoría y Evaluaciones de Segunda Parte**
- **Auditoría y Evaluaciones de Tercera Parte**



AUDITORÍA Y EVALUACIÓN

Auditorías de primera parte

Prestamos servicios de auditoría y evaluación interna a nuestros clientes bajo la premisa de que la autoevaluación, realizada por expertos, además de ser requisito para el cumplimiento de multitud de Normas Internacionales, es un pilar indispensable para fijar las oportunidades de mejora de las organizaciones así como una garantía para la propia organización del nivel de cumplimiento de los requisitos deseados.

Disponemos de un amplísimo equipo de profesionales calificados que colabora estrechamente con nuestros clientes con el fin de detectar de forma objetiva las áreas de oportunidad de la organización.



AUDITORÍA Y EVALUACIÓN

Auditorías de Segunda Parte

En colaboración con entidades públicas, asociaciones, empresas clientes y similares, prestamos servicios de evaluación y auditoria a aquellas empresas, organizaciones y entidades que deban superar determinados requisitos para establecer acuerdos de colaboración, compra o similar. Para multitud de entidades y empresas la evaluación de sus proveedores es indispensable ya que determina la calidad y/o seguridad con la que estas entregan su producto y/o servicios finales a sus clientes, consumidores y/o usuarios.

Para optar a multitud de licitaciones nacionales e internacionales, así como para optar a formar parte de catálogo de proveedores de multitud de organismos y empresas es indispensable la superación de una evaluación independiente que evidencie la superación de los requisitos preestablecidos.

Con el fin de garantizar la máxima transparencia e independencia a todas la partes, prestamos los servicios de auditoría y evaluación de segunda parte, participando junto con la entidad contratante o compradora en la fijación inicial de los requisitos o criterios de evaluación así como de la metodología de evaluación.



AUDITORÍA Y EVALUACIÓN

Auditorías de Tercera Parte

En Colaboración con Entidades de Certificación, Organismos de Acreditación y Asociaciones sectoriales ofrecemos servicios de subcontratación de Auditores y Evaluadores para la realización de Auditoría de Certificación o Evaluación como paso indispensable para la concesión de Certificados de cumplimiento y similar.

Disponemos de un amplísimo abanico de profesionales acreditados, de reconocido prestigio nacional e internacional con la capacidad de dar respuesta a multitud de Normas y Estándares y con la validación de competencias para actuar en la mayoría de los sectores de actividad.



Servicios | FORMACIÓN

Somos expertos en lo que hacemos y con la misma estrategia con la que trabajamos por el **DESARROLLO COMPETITIVO** de nuestros Clientes, tenemos la firme convicción y compromiso de para la existencia de organizaciones **COMPETITIVAS** son necesarias persona COMPETITIVAS y por tal motivo desarrollamos programas formativos de capacitación del máximo nivel, exigencia y reconocimiento con el objetivo de dotar a nuestros alumnos de la mejor preparación y conocimiento para el mundo real.

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado manteniendo en la vanguardia tecnológica y ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades al mercado.

Todos nuestros programas formativos están tutorizados y dinamizados por expertos en la materia lo que brinda a nuestros alumnos una excelente experiencia formativa que alcanza elevadísimos niveles de satisfacción.

Nuestros títulos están emitidos por **INTEDYA INTERNACIONAL** o en colaboración con entidades e instituciones de prestigio nacional y/o internacional que participan en el desarrollo de las acciones formativas dotándolas de un enorme valor agregado e incrementando su prestigio.



FORMACIÓN: **METODOLOGÍAS**

▪ **Programas de Formación Presencial y Semi presencial**

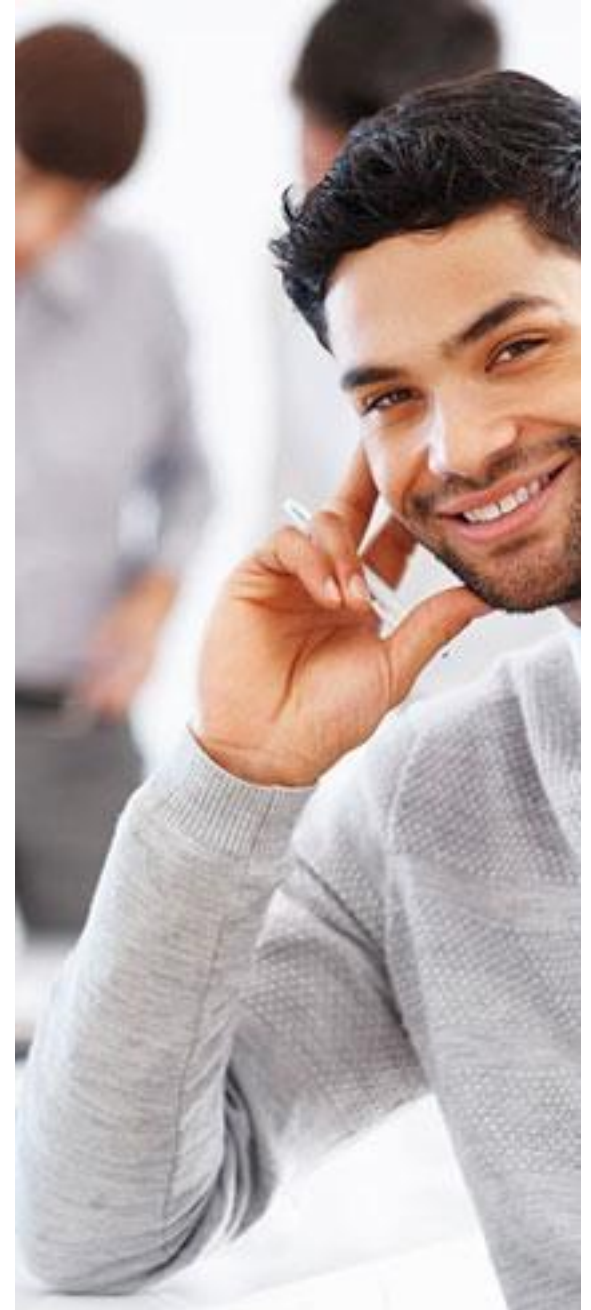
Convocatorias formativas periódicas de libre inscripción o a medida para nuestros clientes. Impartidas por profesionales en la materia y con un contenido práctico muy elevado con el objetivo de que el alumno aprenda mediante la participación activa y la interacción con el formador.

▪ **Formación a Distancia**

Manuales formativos pensado para aquellos que no disponen del tiempo suficiente o prefieren formarse a su ritmo pero disponiendo de guías de aprendizaje, material auxiliar de apoyo, medios de consulto y tutores personales desde el primer día.

▪ **Campus e-Learning**

Un centro virtual de aprendizaje que busca poner emular y poner a disposición del alumno todas las ventajas y herramientas de la formación presencial pero con la flexibilidad y libertad del e-Learning. Material formativo de primer nivel acompañado de ejercicios, herramientas de evaluación y autoevaluación, videos de apoyo, material de referencia, foro de alumnos, tutorías, master class, un mundo de ventajas capaz de adaptarse a cualquier situación, necesidad expectativa del alumno.



FORMACIÓN: **METODOLOGÍAS**

▪ **Formación In Company**

Planes formativos para organizaciones dirigidos a solucionar sus necesidades y/o inquietudes a través de acciones formativas construidas a medida de las mismas y orientadas al trabajo de campo. Sobre el asentamiento de un buen conocimiento teórico de la materia nuestros expertos acompañan a la empresa en la ejecución real de los conocimientos adquiridos con el fin de garantizar, no solo el aprendizaje, sino la correcta transmisión del mismo a la realidad de la organización.

▪ **Web Seminar Master Class**

Las nuevas tecnologías permiten una comunicación global instantánea con las ventajas de la formación presencial y sin los inconvenientes de las distancias. A través de nuestras MASTER CLASS nuestros alumnos disponen de la posibilidad de asistir a cursos, charlar y ponencia de los mejores expertos mundiales en diferentes materias sin moverse de su casa, sólo necesitan un ordenador con conexión a Internet. Para quien quiere estar en la vanguardia del conocimiento, para quien quiera ser pionero en el conocimiento de nuevas tendencias y especialidades en nuestro sector, les ofrecemos la oportunidad de formarse con los mejores. Consulte el calendario de convocatorias.



Áreas de CONOCIMIENTO

Calidad y Excelencia

Medioambiente y Energía

Seguridad y Salud Laboral

Directivas Europeas de Producto

Seguridad Alimentaria

**Seguridad en la Información
y Tecnología**

Responsabilidad Social Corporativa



Áreas de conocimiento **CALIDAD Y EXCELENCIA**

GESTION DE LA CALIDAD

- Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001
- Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Automoción ISO/TS 16949
- Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Aeroespacial EN 9100
- Sistemas de Gestión de la Calidad en Productos Sanitarios ISO 13485

EXCELENCIA

- EFQM
- Gestión Avanzada ISO 9004

CALIDAD DE SERVICIO

- Calidad Comercial UNE 175001
- Calidad Turística
- Cartas de Servicios
- Calidad en Servicios Sociales
- Calidad de Transporte Público
- Calidad de Servicios Funerarios
- Calidad Servicios Dentales
- Calidad en la Formación Virtual



Áreas de conocimiento **MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA**

GESTIÓN AMBIENTAL

- Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
- Verificación EMAS
- Gestión del Ecodiseño ISO 14006

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CAMBIO CLIMÁTICO

- Certificación del Sistema de Gestión Energética ISO 50001
- Huella de Carbono de productos, servicios, organizaciones y eventos

GESTIÓN FORESTAL

- Sistemas de Gestión Forestal Sostenible
- Cadena de Custodia de productos forestales (FSC y PEFC)
- Cadena de Custodia del Aceite de Palma



Áreas de conocimiento **SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**

- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001
- Servicios de Coordinación de Seguridad y Salud.
- Asistencia Técnica Integral en prevención de riesgos laborales.
- Coordinación de actividades empresariales.
- Elaboración de Estudios y Estudios Básicos de Seguridad y Salud
- Elaboración e implantación de Planes de Seguridad y Salud.
- Elaboración e implantación de Planes Específicos de Seguridad.
- Elaboración de Planes de Trabajo para empresas con riesgo de exposición al amianto.
- Elaboración y mantenimiento del Documento de Protección contra Explosiones (ATEX).
- Informes Técnicos Especializados.
- Planes de autoprotección.
- Estudios específicos. Mediciones de contaminación física, química y biológica.
- Informes Periciales para juicios, relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales.
- Asesoramiento jurídico especializado en la normativa de la prevención de riesgos laborales.
- Asesoramiento experto a profesionales de la Seguridad y Salud laboral, así como a las entidades especializadas en la materia



Áreas de conocimiento
**DIRECTIVAS EUROPEAS
DE PRODUCTO**

MARCADO CE

- Aparatos de Gas, Directiva 2009/142/CE
- Ascensores, Directiva 95/16/CE
- Equipos a Presión, Directiva 97/23/CE
- Equipos a Presión Transportables, Directiva 1999/36/CE
- Equipos de Protección Individual, Directiva 89/686/CEE
- Instalaciones de Transporte de Personas por Cable, Directiva 2000/9/CE
- Máquinas, Directiva 2006/42/CE
- Productos de Construcción, Directiva 89/106/CEE



Áreas de conocimiento **SEGURIDAD ALIMENTARIA**

- Sistemas de Gestión ISO 22000
- Protocolos BRC y BRC-IOP
- Protocolo IFS
- Protocolo GLOBALGAP
- Esquema FSSC 22000
- HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- Producción Controlada de frutas y hortalizas frescas UNE 155001
- Gestión de la higiene en la producción de los envases para productos alimenticios UNE-EN 15593



Áreas de conocimiento **SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

- Gestión de la seguridad de la Información ISO 27001
- Protección de datos personales. Cumplimiento de la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos)
- Calidad del Software ISO/IEC 25000
- Sistemas de Gestión de la Calidad en Servicios TI ISO/IEC 20000
- Modelo de Madurez de la Ingeniería del Software ISO/IEC 15504-SPICE



Áreas de conocimiento
**RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA**

- Guía sobre Responsabilidad Social ISO 26000
- SGE21 Gestión Ética y Responsabilidad Empresarial
- Gestión de Accesibilidad Universal UNE 170001
- Sistemas de Gestión de la Igualdad de Género
- Accesibilidad TIC (sitios web)



Áreas de conocimiento
OTROS...

- Gestión de la seguridad para la cadena de suministro ISO 28000
- Gestión de Riesgos ISO 30001
- Gestión de la Innovación (I+D+I) UNE 166002
- Vigilancia Tecnológica UNE 166006





Intedya[®]

International Dynamic Advisors

Contáctenos ahora y apueste por el **“Desarrollo Competitivo”**

Saavedra 4, Of. 26 y 27
33206 Gijón - ASTURIAS
info@intedya.com
www.intedya.com

