

CPS INGENIEROS CONSULTORES S.A.C.



PRESENTACIÓN

CPS INGECONSULT es una empresa de Consultoría e Ingeniería Multidisciplinaria cuyo principal objetivo es brindar a nuestros clientes y a las partes interesadas soluciones integrales de forma eficiente y eficaz, siendo nuestros principales compromisos la calidad y la satisfacción de nuestros clientes, así como el respeto al medio ambiente y la protección de la seguridad y salud de las personas. La vocación de servicio de CPS INGECONSULT se materializa en la búsqueda de la excelencia en todos nuestros campos de actividad.

NUESTRA MISIÓN

Convertirnos en socios estratégicos de nuestros clientes, asegurando su satisfacción a través de nuestros servicios y contribuyendo en dar valor agregado a sus proyectos, productos y servicios en gestión de la calidad, seguridad, salud, medio ambiente y responsabilidad social.

NUESTRA VISIÓN

Ser la empresa más eficiente y eficaz en la prestación de servicios de Ingeniería, Gestión de la Calidad, seguridad y Salud Ocupacional, medio ambiente y responsabilidad social; demostrando competitividad a través de los métodos y herramientas tecnológicas vigentes; ofreciendo a nuestros clientes la mejor relación costo-beneficio del mercado.

NUESTROS VALORES:

Los valores de CPS INGECONSULT son los pilares en los cuales se sostiene nuestra consolidación y nuestro constante crecimiento, por lo cual los asumimos nuestros valores con firmeza, constancia y como parte esencial de nuestra cultura empresarial. Podemos resumir nuestros valores en 7 fundamentos: Satisfacción del Cliente, Excelencia, Efectividad, Investigación y Desarrollo, Autocritica, Pasión y Rentabilidad.



Servicios de **consultoría**

CALIDAD

En materia de Calidad **CPS INGECONSULT** presta servicios orientados a brindar soluciones integrales.

Consultoría: Nuestro servicio de consultoría está orientado a ofrecer asesoría especializada, independiente y con total confidencialidad, según los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

Capacitación: De acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, realizamos la capacitación de sus

colaboradores enfocándonos principalmente en cuatro áreas de formación: Inducción, Entrenamiento, Formación Básica y Desarrollo de Jefes.

Sistemas de Gestión: Nuestro servicio en este campo sigue las siguientes etapas: Diagnóstico, Diseño, Implementación, Obtención de la Certificación y Mantenimiento continuo.

Auditoría: Nuestro servicio de auditoría integral nos permite ofrecerle un servicio con enfoque sistémico y de

conjunto, dando como resultado recomendaciones más prácticas y de mayor impacto para su organización.

Outsourcing: Nuestro enfoque de gestión integral, nos permite ofrecer servicios de tercerización en las diferentes etapas de la implementación de su Sistema de Gestión Calidad, asumiendo el compromiso de obtener los resultados más óptimos para nuestros clientes.



"Cuando los problemas de calidad se resuelven, los problemas de costo y tiempo, son grandemente reducidos"

Sistema de Gestión por Procesos (SGP)

La Gestión por Procesos: es la piedra angular tanto de las normas ISO 9000 del año 2000 como del Modelo EFQM de Excelencia. Su implantación puede ayudar a una mejora significativa en todos los ámbitos de gestión de las organizaciones. El principio de "enfoque basado en procesos" sostiene que "un resultado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos se gestionan como un proceso".

Nuestros servicios incluyen: Diseño, Implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión por Procesos.

Mapeo de Procesos: El mapa de procesos impulsa a la organización a poseer una visión más allá de sus límites geográficos y funcionales, mostrando cómo sus actividades están relacionadas con los clientes externos, proveedores y grupos de interés.

Documentación de Procesos: Un método estructurado que utiliza un preciso manual para comprender el contexto y los detalles de los procesos.

Rediseño y mejora de Procesos: El análisis de un proceso puede dar lugar a acciones de rediseño para incrementar la eficacia, reducir costes, mejorar la calidad y acortar los tiempos reduciendo los plazos de producción y entrega del producto o servicio.

Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Calidad Total: La calidad total es un sistema de gestión de calidad que abarca a todas las actividades y a todas las realizaciones de la empresa, poniendo especial énfasis en el cliente interno y en la mejora continua.

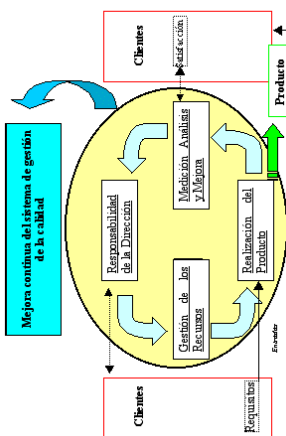
Sistema de Gestión según las Normas ISO 9000: ISO 9000 es un conjunto de normas sobre calidad y gestión continua de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO). La

certificación que se obtiene es conforme a la norma ISO 9001-2008.

Nuestros principales servicios abarca:

- Asesoría integral en la implementación de un SGC.
- Planeación estratégica.

- Gestión documental.
- Medición y evaluación.
- Control y responsabilidades.
- Comunicación.
- Auditorías.
- Mejora continua.
- Gestión de Riesgos organizacionales y operativos.



Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria

Sistema de Gestión según las normas ISO 22000: ISO 22000 especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión para asegurar la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena alimentaria hasta el punto de venta como de consumo final. **La certificación que se obtiene es en base a la norma ISO 22000:2005.**

Buenas Prácticas de Manufactura (BPM): Las BPM están conformadas por un conjunto de normas aplicables a plantas donde se

preparan y procesan alimentos.

Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP): Es un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria y es requisito legal obligatorio aplicable a todo establecimiento alimentario. Su propósito es asegurar la calidad sanitaria y la inocuidad de los alimentos.



Herramientas de Gestión de la Calidad

Las herramientas de Gestión de la Calidad permiten el control y mejora de los procesos: Diagramas de control, capacidad de proceso.

Herramientas básicas de calidad: Métodos de recolección de datos, Histogramas, Diagrama de Pareto, Diagrama Causa Efecto, Diagrama de Dispersión/ Correlación.

Control Estadístico de procesos: Estadística básica, análisis y control estadístico,

Herramientas avanzadas de calidad: AMFE Análisis de Modo y Falla de Efecto, QFD Despliegue de Función de la Calidad.

Metodología Seis Sigma: Seis Sigma es una metodología de mejora de procesos, centrada en la reducción de la variabilidad de los mismos, consiguiendo reducir o eliminar los defectos o fallas

en la entrega de un producto o servicio al cliente.



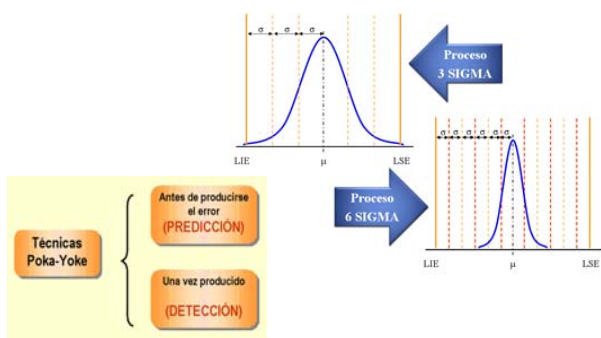
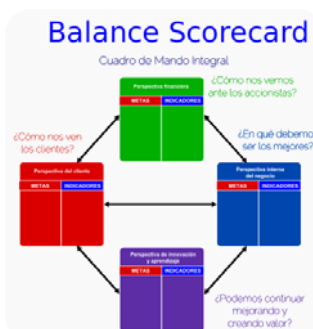
“La calidad nunca es un accidente, siempre resulta de cuatro cosas: intención, esfuerzo sincero, dirección inteligente y ejecutoria con talento”.

Técnicas de Gestión de la Calidad

Entre las principales técnicas de gestión de la calidad tenemos:

- Ambiente de Trabajo 5's
- Gestión visual: Metodología 5's, principios de orden, limpieza y estandarización.
- Gestión Proactiva del Mantenimiento.
- TQM (Total Quality Management).
- Sistema de Indicadores de Gestión. Productividad, Eficiencia y Eficacia.

- Tablero de Comando o Balanced Scorecard (BSC)
- Poka - Yoke (Sistema de prevención de errores).



NUESTRO EQUIPO HUMANO

El equipo humano de CPS INGECONSULT se basa en la independencia, compromiso, seriedad, proactividad, integridad, experiencia, apoyo mutuo y esmero en el trato personal y profesional de nuestros clientes, para lo cual CPS INGECONSULT cuenta con una política de selección, formación y motivación continua, de los integrantes de nuestro equipo humano acorde a las exigencias planteadas por nuestros clientes, la globalización, el entorno cambiante y el avance tecnológico y del conocimiento. El equipo humano de CPS INGECONSULT está integrado por profesionales de las diversas ramas de las ciencias naturales, ciencias sociales e ingenierías, agrupados en equipos multidisciplinarios con el objetivo de brindar soluciones integrales a nuestros clientes.



www.cpsingeconsult.com

Jr. San Cristóbal Mz D11 - Lote 22
Urb. Cedros de Villa – Chorrillos – Lima

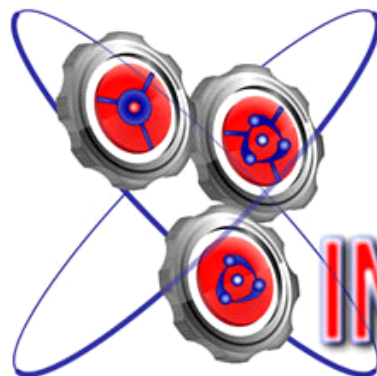
Teléfonos: (51-1) 6216994 / (51-1) 6396735

Claro: 956911403

Movistar: 990731908

Email: comercial@cpsingeconsult.com

Web: <http://www.cpsingeconsult.com/>
<http://www.cpsingeconsult.info/>



CPS INGECONSULT

CPS INGENIEROS CONSULTORES S.A.C.



BROCHURE 2012